

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1.

Do 14 dnů máte právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

1.2.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

1.3.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat FOXSTYLE s.r.o., Ostravská 264, 739 25, Sviadnov (okr. Frýdek-Místek), eshop@foxstar.cz

formou jednostranného právního jednání (například -emilem, telefonicky a či dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený=námi nabízený nejlevnější způsob dopravy).

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, (bankovní převod / Gopay platby) . V případě vrácení platby šekem (poukázkou) je cena této služby zpoplatněna dle aktuálního ceníku české pošty a hradí jí zákazník.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2.

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu FOXSTYLE s.r.o., OSTRAVSKÁ 264 , 739 25, Sviadnov (okr. Frýdek-Místek)

. Zboží neposílejte na dobírku. Takové zásilky nemůžeme přijmout.

Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a v původním obalu.

Kupující spolu s vráceným zbožím může přiložit kopii faktury

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

- Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

U spodního prádla a plavek je nutné dodržet hygienická opatření při zkoušení a proto prádlo a plavky se zkouší vždy na vlastní spodní prádlo, nikdy ne na holé tělo.

- Pokud nejsou dodrženy hygienické podmínky , šlo by již o zboží, které nelze na základě [směrnice 977/ES](#) o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku pro svůj charakter vrátit.
- Nelze také odstoupit od smlouvy na zboží, jehož charakter to vylučuje, zejména z hygienických důvodů (např. **nalepovací podprsenky, silikonové podprsenky, punčochy, punčochové kalhoty, ponožky, kosmetika apod.**).

Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřeбенé, může prodávající uplatnit náhradu škody.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy postačí tato 2.strana)

Formulář také stačí odeslat pouze emailem na **eshop@foxstar.cz** pokud nemáte možnost si ho vytisknout

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

FOXSTYLE s.r.o., Ostravská 264 , 739 25, Sviadnov (okr. Frýdek-Místek), **eshop@foxstar.cz** **Oznamuji**, že tímto **odstupuji** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

**Důvod vrácení zboží u oblečení a doplňků : a) Malé b) Velké c) Nevyhovuje materiál d) Nevyhovuje střih/ model e) neodpovídá barva*

f) jiný důvod? :

(hodí se zakroužkujte)

Číslo objednávky:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a):

Číslo bankovního účtu (pouze v ČR/SK):

(pokud byla objednávka hrazena přes plat. bránu vracíme platbu na stejný účet)

Vaše jméno a příjmení:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: _____

Datum:

** Nepovinné pole*